

सर्विस लेन

भारत बिल-पे - कहीं भी किसी भी समय अपने बिलों का करें भुगतान

सुरेश अपने अवसर की प्रतीक्षा कर रहे हैं।

महेश अपने उपभोक्ताओं को बता-बता के थक गए हैं कि वे सभी उपभोक्ता कंपनियों के बिल स्वीकार नहीं करते हैं।

उमेश को उपभोक्ता शिकायतों और समय पर रसीद प्रावधान की दैनिक परेशानी का सामना करना पड़ता है जो दिन-प्रतिदिन के खुदरा व्यापारियों की परेशानियों की सूची में आता है।

आज भी पूरे भारत में लाखों रिटेलर्स अपने कारोबार का विस्तार करने, नए अवसरों का लाभ उठाने पर कई फायदे चाहते हैं। लेकिन बिल भुगतान व्यवसाय और रिचार्ज बिल संग्रह, भुगतान और प्रबंधन की जटिलताओं से भरा माध्यमिक व्यवसाय है। हालांकि, बदलते समय के साथ, प्रौद्योगिकी बदलती है और "भारत बिल-पे" सही मायने में भारत भर में खुदरा परिदृश्य में एक आदर्श बदलाव लाता है।

भारत में, जहां एक उपभोक्ता आस-पास की दुकान या खुदरा स्टोर के माध्यम से अपने बिलों का भुगतान करने का आदी है उसे अलग-अलग बिलों के लिए अपने बिलों का भुगतान करने की तलाश में एक खुदरा दुकान से दूसरी दुकान तक जाना पड़ता है। यह भारत में वास्तविक परिदृश्य है। लेकिन भारत बिल-पे के साथ, उपभोक्ता को पूरा भरोसा दिलाया जाता है कि निकटतम खुदरा दुकान या वीएलई उसे एक स्थान पर विभिन्न बिलों के बिलों का भुगतान कराएगा।

उपभोक्ता वीएलई या रिटेलर के माध्यम से एक ही गंतव्य पर अपने सभी बिलों का भुगतान कर सकते हैं। एक वीएलई एक ही स्थान पर कई बिलों का उपयोग करने की शक्ति प्राप्त करता है। क्या यह अच्छा नहीं है कि अपने रिटेल आउटलेट में एक पोर्टल एक ही स्थान पर बिजली, गैस, डीटीएच, जल और दूरसंचार बिलों प्रदान कर सकता है और धीरे-धीरे नई श्रेणियों जैसे स्कूल फीस, बीमा, स्थानीय करों आदि को भी एक्सेस किया जा सकता है।

भारत बिल-पे के साथ कहानी और परिदृश्य बदल जाता है ... सुरेश ने प्रत्येक बिल भुगतान के लिए राजस्व अर्जित किया और अपने बिल संग्रह नेटवर्क का विस्तार किया है। महेश ने अब भारत बिल-पे साइन बोर्ड लगाया है और अब अपना स्टेटस बदलकर सभी बिल स्वीकार कर लिया है।

उमेश को अब भारत बिल-पे के अंतर्गत प्रदान की गई केंद्रीयकृत शिकायत प्रबंधन तक पहुंच प्राप्त है ताकि आसानी से ट्रेकिंग और शिकायतों और मुद्दों को बढ़ाया जा सके। बस भारत बिल-पे साइनेज का विज्ञापन करके महेश को अपनी दुकान पर अधिक उपभोक्ताओं और अधिक व्यापार का सामना करना पड़ रहा है। अधिक फुट-फॉल, अधिक राजस्व, अधिक विश्वास, अधिक मान्यता.... क्या यह एक नई सफलता की कहानी का निर्माण नहीं है?

ये तीन रिटेलर सुरेश, महेश या उमेश की सफलता की कहानी नहीं है बल्कि भारत बिल-पे भरोसेमंद और सुरक्षित बिल भुगतान के माध्यम से भारत भर में खुदरा विक्रेताओं की भौगोलिक पदचिह्न और सफलता की कहानियों का निर्माण करने जा रहे हैं, जिससे वे अपने व्यापार को समृद्ध और विस्तारित करने में मदद कर रहे हैं। सीएससी और भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की एक राष्ट्रीय संस्था जैसे कि "भारत बिल भुगतान प्रणाली" (बीबीपीएस), वीएलई या रिटेलर को एक ही स्थान पर दो लाभ और मान्यता मिलती है।

संपूर्ण भारत में वीएलई कैसे बिल-पे का लाभ प्राप्त करता है?

- ग्राहक सुविधा शुल्क जैसे राजस्व अवसर
- बिल भुगतान के लिए बढ़ोतरी
- विभिन्न श्रेणियों के कई उपयोगिताओं / बिलों तक पहुंच
- बिल भुगतान की तत्काल पुष्टि

सभी लाभ प्राप्त करने के लिए सीएससी के साथ सिंगल एसोसिएशन / एकीकरण

- आसान शिकायत निवारण और शिकायत प्रक्रिया
- भारत के राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा संचालित
- भारत बिलपे-राष्ट्रीयकृत योजना का ब्रांड लाभ
- एकीकृत पोर्टल और सुरक्षित बिल भुगतान का आश्वासन

सर्विस लेन

आज भी जब हम एक सामान्य उपभोक्ता को विभिन्न स्थानों पर अपने बिलों जैसे मोबाइल ऐप, वेबसाइट आदि का भुगतान करने की चुनौती का सामना करते देखते हैं तो ऐसे में घर के पास खुदरा दुकानें व वीएलई अब समाधान और आश्वासन के रूप में कार्य करेगी:

- अपने सभी बिलों का समय पर भुगतान
- शिकायत संकल्प और ट्रेकिंग में उनकी सहायता करना
- "भारत बिल-पे" की गारंटी के साथ फुल-प्रूफ बिल भुगतान रसीद प्रदान करना

जब हम एक ही टेलीविजन पर विभिन्न शैलियों और भाषाओं के विभिन्न चैनलों से प्रेम कर सकते हैं तो हम एक ही पोर्टल पर विभिन्न श्रेणियों के विभिन्न बिलों का बिल भुगतान क्यों नहीं कर सकते?

"भारत बिल-पे" वह समाधान है जो आपको "एक-बिंदु सीएससी पोर्टल" के माध्यम से लाभों का मिश्रण देता है

यदि आप लाभ उठाते हैं तो आप सुरेश, महेश और उमेश जैसे एक मील का पत्थर बनाते हैं और यदि नहीं तो आप अधिक शक्ति की खोज करते रहें, क्योंकि ठीक ही कहा गया है कि शक्ति उस व्यक्ति के हाथों में है, जो उस का उपयोग करना चाहता है। तो भारत बिल-पे के साथ किसी भी समय कहीं भी इसका इस्तेमाल करें!

प्रशांत बालसुब्रमण्यन द्वारा
भारत बिल-पे
भारत का
राष्ट्रीय भुगतान निगम